



קורס BCLE 2000 - תכנון המשכיות עסקית

• תיאור הקורס

קורס BCLE2000 הנו בן 5 ימים שבסיומם מבחן הסמכה כמומחה המשכיות עסקית CBCP.

בקורס נלמדת מתודולוגיית DRI למומחי המשכיות עסקית. המתודולוגיה מוגדרת כמיומנויות ידע ופרוצדורות הנדרשים בכדי להוביל מאמצי תכנון להמשכיות עסקית בארגון.

המדריך יעביר סקירה של מודל תכנון ההמשכיות העסקית של DRI International, את המיומנויות והפרוצדורות הנדרשות על מנת לבצע כל אחד מהשלבים שבמודל.

עם סיום ההדרכה יוכלו המשתתפים:

- להכיר את כלל שלבי התכנון והדרישות הקיימות בכדי ליישם באפקטיביות כל אחד מהם
- להכיר את כלל המינוחים הקשורים לתחום
- ללמוד מגמות חדשות בתחום
- להיות מסוגלים לחבר את כל כללי תכנון ההמשכיות העסקית, את המרכיבים העסקיים ושיטת העבודה המומלצת למול ההנהלה הבכירה, לשם פתוח בדיקה ותחזוקת תכנית המשכיות עסקית. כל אלו הנם מרכיבים חיוניים בבחינת ההסמכה.
- לעבור מבחן הסמכה כמומחי המשכיות עסקית.

הקורס יערך כמסגרת לימודית ומאמנת בימי הלימוד שנקבעו בין השעות 08:30-17:00, כאשר ביום החמישי לקורס יערך מבחן ההסמכה (הסמכת ABCP לבעלי פחות משנתיים ניסיון בתחום והסמכת CBCP לבעלי שנתיים ומעלה של ניסיון בתחום). במהלך הקורס יינתנו כיבוד קל וארוחת צהריים.

• קהל היעד

הקורס מיועד למקצוענים בעלי שנתיים ניסיון בתחום ההמשכיות העסקית וההתאוששות מאסון (רצוי אך לא הכרחי). הקורס מציג סקירה על תהליך תכנון ההמשכיות העסקית, על בסיס נוהגים מקצועיים בתחום. ניתן גם לעבור את הקורס במידה ואין ניסיון בתחום, אולם צפוי כי התועלת לבעלי ניסיון תהיה רבה יותר.



• צוות המדריכים

ההדרכות יועברו על ידי מדריך/מדריכים אשר הוסמכו על ידי DRI International להעביר את ההדרכות. המדריכים הנם בעלי ניסיון של שנים רבות בתחום ההמשכיות העסקית וההתאוששות מאסון והנם בעלי הכרות מעמיקה הן עם הנושאים המקצועיים הקשורים להמשכיות עסקית והתאוששות מאסון, ניהול סיכונים תפעוליים, ביקורת, התמודדות עם מצבי משבר, הרגולציה הישראלית והן לגבי המגמות והקיים בעולם בנושא.

למדריכים ניסיון פרקטי מעשי בתחום וזאת מעבר להכשרתם בהדרכת הנושא.

• חומרי הקורס שיסופקו

- קלסר מדריך למשתתף - המכיל את החומר הנלמד
- חוברת עבודה ללימוד אירוע (תרגיל בית ספר)
- מילון מונחים להמשכיות עסקית והתאוששות מאסון
- מבדק תרגול מכין לבחינת הסמכה
- מחברת קורס



• מתאר הקורס

שיעור 1: ניהול פרויקט המשכיות עסקית ותמיכת ההנהלה. בשיעור זה יילמד כיצד ליצור צורך בתכנית המשכיות עסקית בארגון בו הנך עובד וכיצד לקבל את תמיכת ההנהלה לנושא. כמו כן יילמד כיצד לארגן ולנהל את תהליך פתוח תכנית להמשכיות עסקית. השעור מזהה את הדרישות והחובה במתודולוגיית ניהול פרויקטים בכדי לפתח תכנית כלל ארגונית להמשכיות עסקית והתאוששות מאסון.

שיעור 2: ניתוח והערכת סיכונים. בשעור זה יוצגו מושגי הבסיס בניהול סיכונים ותפוח הכרה עם המתודולוגיות והמודלים המשמשים במקצוע ההמשכיות העסקית, על בסיס הבנה מהי בעצם הערכת סיכונים, מדוע הערכת סיכונים חיונית לתכנית המשכיות עסקית והתאוששות מאסון, האלמנטים של הערכת סיכונים וכיצד אלו משמשים לבניית תכנית המשכיות עסקית.

שיעור 3: ניתוח השפעה עסקית (Business Impact Analysis). שיעור זה מציג את הסיבות והערך בביצוע ניתוח השפעה עסקית. הסטודנט יבין את המתודולוגיות, המונחים וההגדרות כגון: תהליכים עסקיים קריטיים, זמן יעד להתאוששות (RTO - Recovery Time Objectives) ורמת חשיפה מקובלת (להפסד).

שיעור 4: פתוח אסטרטגיות להמשכיות עסקית. שיעור זה יציג בפני הסטודנט את האתגרים בבחירת אסטרטגיה מתאימה להתאוששות תהליכים עסקיים, פונקציות קריטיות, התפעול והתמיכה במערכות המידע במסגרת זמן היעד להתאוששות. בשיעור יוגדרו אסטרטגיות אלטרנטיביות, הערכת חולשות וחוזקות של המתודולוגיות להצגה בפני ההנהלה. אנו נזהה את הצעדים התהליכיים הקשורים בבצוע ניתוח וקביעת האסטרטגיה.

שיעור 5: הערכות למקרי חירום והתנהלות בשעת חירום. מטרת שיעור זה הנה לספק הבנה למבנה ניהול החירום ולתכנון הנדרש לניהול מצבי משבר עבור ארגוןך. בשיעור נכללים נושאי זיהוי, אסקלציה ופרוצדורות הפצת הודעות בחירום. השעור מציג את האתגרים בתאום תכניות פינוי בחירום במסגרת הארגון, או לחלופין עבודה עם הגורמים האחראים לנושא להרחבת תכניות קיימות. פרוצדורות להצלת חיים, פרוצדורות תגובה למקרי חירום ופרוצדורות להפעלת תכנית החירום יסקרו בפירוט. במיוחד, יילמד כיצד להוביל את הארגון ליישום תכנית פעולה מובנית ומותאמת בתגובה לאירוע חירום. השעור יתמקד בפרוצדורות להפעלת מוקד תפעול לחירום ומוקדי חירום רלבנטיים, אבטחת אזור האירוע, הערכת הנזק ופעילויות הצלה ושחזור.



שיעור 6: תקשורת בעת משבר. כלל התכניות חובה שיכללו מרכיבי תקשורת ושיעור זה מיועד לסייע לסטודנט בבצוע כלל ההכנות הנדרשות לניהול החירום. השיעור מתמקד כיצד ליצור פרוצדורות שיאפשרו תקשורת אפקטיבית עם כלל הקהלים, לזיהוי ואימון דוברים, לפיתוח מסרי מפתח וכיצד לעבוד באופן אפקטיבי עם המדיה.

שיעור 7: תאום מול רשויות חיצוניות. בשיעור 7 ילמדו הסטודנטים ליישם טכניקות התקשורת, חקר שותפויות, ולבחון את מערכת ההנחיות בעת קרות אירוע. כמו כן תינתן התייחסות בשיעור לנושאי ציות, חוק ורגולציה. הסטודנט יבין את המינוחים, תעדוף לגורמים משיבים ראשונים וכיצד להתממשק עם רשויות החירום.

שיעור 8: הפעלת התכנית. בשיעור זה ילמד הסטודנט אודות מבנה ניהול החירום והתכנון הנדרש על מנת לנהל את המשבר עבור ארגונו. במיוחד ילמד הסטודנט כיצד להוביל את ארגונו ביישום תכנית פעולה מובנית ומשתנה בתגובה למצב חירום.

שיעור 9: פיתוח התכנית. השיעור מיועד לכסות את יישום המיומנויות והמידע הנאסף במימוש תכנית ניהול ההמשכיות העסקית וזאת על בסיס זיהוי רכיבי תהליך התכנון ובכללם: מתודולוגיית התכנית, יישום, ארגון ותיעוד. בכדי לפתח את מסמך תכנית ניהול ההמשכיות העסקית תדרשו להביא בפני הארגון למספר החלטות בנוגע לגישה, המתודולוגיה ומבנה מסמך התכנון. נתייחס ונדון בנושאים אלו על מנת לאפשר לכם כמתכננים להקל על ארגונכם בקבלת החלטות. מתכננים מנוסים מכירים בכך שמסמך התכנית שעונה באופן מיטבי על צרכי הארגון ומשמש באופן האופטימלי את עובדי הארגון הנו מסמך שמובנה היטב. פרק זה יסכם את האלמנטים של ניהול התכנית ותעודה.

שיעור 10: מודעות ותכניות אימון. שיעור זה נועד לסייע לסטודנט בפיתוח האלמנטים הנדרשים באימון המשכיות עסקית ויצירת תכנית מודעות שיובילו ויתחזקו מודעות ארגונית וירחיבו את המיומנויות הנדרשות לשם פתוח, יישום, תחוקת כלל יוזמות ההמשכיות העסקית. הסטודנט ילמד להבחין בין צרכים של קבוצות דמוגרפיות שונות וקבוצות שונות במסגרת תכנית ההמשכיות העסקית. הסטודנט ילמד באמצעות תרגול מעשי ופעילויות אינטראקטיביות שירחיבו את ראייתו בנוגע לתכניות ההמשכיות העסקית.



שיעור 11: בחינת ותרגול התכניות. הסטודנטים ילמדו ויישמו טכניקות שונות לשפור לוחות הזמנים ואיכות תגובת צוות ההמשכיות העסקית. שיעור זה סוקר בהרחבה מגוון תכניות בדיקה ותרגול וכיצד לפתח אותם בעבור ארגונכם. פעילויות אינטראקטיביות יסייעו לסטודנטים להגדיל את יכולתם להשיב את הארגון, בו הם עובדים, למצב קודם טרם האירוע.

שיעור 12: תחזוקת ועדכון התכניות. שיעור זה יספק לסטודנט ידע לעבודה מעשית וסקירה של שיטות מקצועיות הלכה למעשה ויסייע בפיתוח תהליכים לתחזוקת ומימון יכולות ההמשכיות העסקית ומסמך התוכנית וזאת בהתאמה לכוון האסטרטגי של הארגון.

לרשותכם בכל שאלה:

נורית דוד
מתאמת הדרכות DRII בישראל
0506-916156
nurit@dri-israel.co.il

שלום דוד
מנהל פעילות DRII בישראל
0504-916155
shalom@dri-israel.co.il